



QUESTIONARIO SUL BENESSERE ORGANIZZATIVO

Risultati marzo 2015 (n. questionari compilati: 692)

A - Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
A01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	3,84	7,7%	9,6%	22,8%	22,0%	27,2%	10,7%
A02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	4,11	7,7%	7,8%	17,7%	18,2%	29,4%	19,2%
A03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3,04	21,1%	19,2%	18,9%	20,5%	15,8%	4,5%
A04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	2,69	40,4%	16,0%	10,9%	10,3%	12,0%	10,3%
A05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	2,43	50,3%	11,2%	10,6%	9,0%	10,5%	8,4%
A06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	4,26	15,4%	8,1%	10,5%	8,9%	15,3%	41,9%
A07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3,63	13,6%	12,5%	18,7%	21,1%	21,3%	12,8%
A08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	3,33	15,8%	14,7%	20,7%	24,5%	17,9%	6,5%
A09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	3,39	19,9%	16,4%	14,8%	17,0%	17,7%	14,3%

B - Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
B01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	4,77	5,0%	5,5%	8,4%	15,4%	19,9%	45,8%
B02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	4,99	3,4%	2,7%	8,2%	13,5%	21,6%	50,6%
B03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	5,19	2,8%	1,6%	5,3%	11,1%	22,5%	56,6%
B04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,68	48,6%	9,7%	6,8%	10,1%	9,7%	15,2%
B05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	5,37	2,7%	1,3%	3,9%	8,0%	16,5%	67,6%
B06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	5,39	2,8%	0,9%	3,7%	7,5%	17,0%	68,0%
B07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	2,87	40,7%	12,4%	8,3%	11,9%	10,7%	16,0%
B08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	5,34	4,2%	1,6%	3,4%	6,4%	15,5%	68,9%
B09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	4,76	9,5%	4,5%	8,3%	10,4%	13,1%	54,2%

C - L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
C01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	3,19	21,1%	16,8%	17,4%	19,2%	18,0%	7,5%
C02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	3,22	21,2%	14,9%	16,8%	21,2%	19,0%	6,7%
C03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	2,36	39,8%	22,0%	14,5%	13,2%	7,3%	3,1%
C04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	2,20	45,4%	20,6%	14,1%	10,7%	6,8%	2,5%
C05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	3,40	20,2%	14,0%	17,1%	17,1%	17,0%	14,6%

D - Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
D01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,75	28,5%	20,8%	19,4%	15,6%	9,6%	6,0%
D02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	2,27	43,7%	19,1%	15,4%	12,9%	6,7%	2,2%
D03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	2,62	29,8%	21,7%	20,1%	16,6%	8,8%	2,9%
D04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	3,94	13,2%	10,4%	12,6%	16,7%	27,2%	20,0%
D05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	3,40	18,7%	14,7%	16,1%	20,0%	19,6%	10,9%

E - Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
E01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,74	3,7%	4,2%	8,1%	18,3%	30,0%	35,7%
E02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	5,27	0,6%	1,0%	2,3%	11,5%	35,5%	49,0%
E03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,01	6,7%	10,0%	16,1%	25,8%	25,8%	15,7%
E04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	4,64	4,7%	4,7%	7,6%	18,4%	33,8%	30,7%
E05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	4,08	11,1%	8,3%	13,0%	18,7%	26,4%	22,4%

F - I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
F01	Mi sento parte di una squadra	3,78	17,3%	8,9%	14,8%	15,7%	24,4%	19,0%
F02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	5,23	1,0%	0,4%	3,8%	11,9%	34,7%	48,1%
F03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	4,67	2,8%	3,5%	9,6%	19,4%	37,2%	27,4%
F04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	3,84	12,4%	11,5%	15,2%	19,1%	23,8%	18,0%
F05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	3,49	21,1%	10,8%	15,7%	16,8%	21,1%	14,4%

G - Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
G01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	3,17	19,7%	16,9%	20,6%	19,2%	16,9%	6,8%
G02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,75	12,9%	13,2%	14,8%	19,5%	24,1%	15,4%
G03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	3,54	15,0%	13,7%	18,1%	20,3%	21,4%	11,5%
G04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	3,32	17,5%	16,0%	18,4%	20,9%	19,1%	8,1%
G05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	2,86	28,5%	17,3%	17,8%	17,6%	14,0%	4,8%

H - Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
H01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	4,03	8,4%	11,0%	14,4%	21,9%	23,4%	20,8%
H02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	4,61	3,8%	6,0%	11,8%	16,9%	27,1%	34,5%
H03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	4,40	5,7%	6,3%	15,1%	18,3%	25,0%	29,7%
H04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	3,63	10,9%	13,4%	19,1%	25,4%	20,4%	10,8%
H05	Se potessi, comunque cambierei ente	3,16	25,6%	16,5%	17,0%	14,2%	10,4%	16,4%

I - L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
I01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,74	2,2%	3,8%	9,7%	18,0%	34,4%	31,9%
I02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	4,72	1,6%	3,4%	9,1%	22,4%	34,7%	28,8%
I03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	4,71	1,5%	3,4%	9,6%	21,3%	37,2%	27,0%

L - La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
L01	Conosco le strategie della mia amministrazione	2,81	25,7%	22,5%	17,6%	17,5%	12,5%	4,1%
L02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	2,72	26,8%	21,1%	19,9%	20,5%	9,3%	2,4%
L03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	2,60	29,9%	22,7%	20,0%	15,9%	8,3%	3,3%
L04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	2,78	27,4%	23,0%	17,2%	15,7%	10,5%	6,2%

M - Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
M01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,30	19,1%	17,0%	16,7%	17,9%	20,0%	9,2%
M02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	3,12	20,4%	18,8%	18,8%	20,1%	14,9%	7,1%
M03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	3,29	21,4%	15,6%	16,7%	17,9%	15,9%	12,5%
M04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	3,06	24,5%	18,2%	17,5%	16,6%	12,6%	10,6%

N - Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
N01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,00	24,2%	17,8%	20,0%	18,4%	11,6%	8,1%
N02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	3,06	23,2%	17,1%	18,5%	20,6%	12,4%	8,2%
N03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	2,95	27,4%	16,1%	17,6%	18,8%	13,3%	6,9%
N04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	2,30	41,8%	20,9%	15,1%	11,6%	8,2%	2,4%
N05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	2,69	32,2%	20,3%	17,5%	13,6%	9,3%	7,0%

O - Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
O01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,26	22,5%	16,3%	15,0%	17,5%	16,2%	12,6%
O02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	3,09	26,8%	17,6%	13,9%	15,7%	13,9%	12,2%
O03	È sensibile ai miei bisogni personali	3,64	20,2%	12,6%	11,3%	14,2%	21,8%	19,8%
O04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	3,67	20,9%	11,2%	11,2%	14,5%	21,9%	20,4%
O05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	3,58	20,8%	12,3%	13,2%	15,2%	18,3%	20,1%

P - Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
P01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	3,30	23,6%	13,5%	15,7%	15,7%	19,7%	11,8%
P02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	3,09	23,5%	17,1%	19,0%	16,6%	15,6%	8,3%
P03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	3,20	25,3%	15,0%	14,8%	15,7%	17,6%	11,5%
P04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	3,80	18,1%	10,5%	12,3%	15,5%	19,4%	24,1%

Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	5,29	2,5%	1,3%	3,1%	10,0%	24,0%	59,1%
B	Le discriminazioni	4,89	3,7%	4,5%	6,7%	16,8%	21,4%	47,0%
C	L'equità nella mia amministrazione	5,02	3,6%	3,0%	7,2%	13,2%	20,6%	52,5%
D	La carriera e lo sviluppo professionale	5,01	3,9%	3,0%	6,2%	11,7%	25,5%	49,7%
E	Il mio lavoro	5,26	2,2%	0,4%	4,0%	12,5%	23,8%	57,1%
F	I miei colleghi	5,06	1,5%	1,6%	6,3%	17,1%	26,6%	46,9%
G	Il contesto del mio lavoro	5,13	2,7%	1,3%	4,9%	13,1%	27,2%	50,8%
H	Il senso di appartenenza	4,87	4,5%	2,7%	7,9%	15,3%	25,4%	44,2%
I	L'immagine della mia amministrazione	4,54	6,8%	5,4%	10,0%	18,9%	22,8%	36,2%

Dati anagrafici		N.	%
SESSO			
	Donne	462	66,8%
	Uomini	230	33,2%
CONTRATTO DI LAVORO			
	a tempo determinato	53	7,7%
	a tempo indeterminato	639	92,3%
ANZIANITA' DI SERVIZIO			
	meno di 5 anni	83	12,0%
	da 5 a 10 anni	114	16,5%
	da 11 a 20 anni	172	24,9%
	oltre 20 anni	323	46,7%
FASCIA DI ETA'			
	fino a 30 anni	64	9,2%
	da 31 a 40 anni	131	18,9%
	da 41 a 50 anni	277	40,0%
	da 51 a 60 anni	186	26,9%
	oltre 60 anni	34	4,9%
QUALIFICA			
	dirigente	158	22,8%
	non dirigente	534	77,2%

W - Proposte di welfare aziendale

Quanto si trova in accordo con le seguenti proposte?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
W01	Realizzazione di asilo interno	5,16	6,6%	2,1%	4,3%	8,0%	13,7%	65,4%
W02	Convenzioni con asili esterni	4,69	11,4%	2,7%	7,7%	11,3%	16,9%	49,9%
W03	Presenza di esercizi commerciali (ad esempio edicola, supermarker, libreria, ecc)	4,86	6,5%	4,1%	8,1%	11,7%	17,2%	52,3%
W04	Offerta di spazi da dedicare allo svolgimento di corsi in convenzione con soggetti terzi (ad esempio: lingue straniere, musica...)	4,92	6,3%	4,3%	7,6%	11,6%	13,5%	56,6%
W05	Realizzazione di palestra interna	4,63	11,1%	5,5%	8,0%	11,1%	13,6%	50,7%

X - Politiche della mobilità sostenibile

Quanto si trova in accordo con le seguenti proposte?		Media	per nulla del tutto					
			1	2	3	4	5	6
X01	Considero importante il tema delle politiche aziendali sulla mobilità casa lavoro	4,79	3,7%	3,7%	7,5%	19,3%	27,0%	38,9%
X02	Vorrei che l'Amministrazione si impegnasse per avviare delle politiche di supporto alla mobilità sostenibile	4,99	1,8%	2,2%	6,2%	17,7%	28,9%	43,2%
X03	Considero importante e/o necessario l'uso del mezzo privato per recarmi al lavoro	3,87	19,6%	10,8%	10,5%	12,2%	15,5%	31,4%
X04	Sarei disponibile a modificare le mie abitudini di mobilità individuale rispetto a soluzioni diverse, se incentivate dall'amministrazione	4,46	8,4%	5,3%	10,7%	16,9%	25,0%	33,7%