



مركز الإسعاف هي خدمة صحية و لكل شخص ممكن الالتجاء إليه كل يوم خلال الأربعة و  
عشرون ساعة متواصلة للحالات الطارئة و المستعجلة

### ماذا تفعل عند حضورك الى p.s

#### \* اذا كنت مريضاً:

- عند حضورك للإسعاف (في حالة وصولك اليهم من نفسك) مهم أن تلجأ إلى شبك triage  
لمعرفتهم ما السبب الصحي لحضورك و مهم أيضاً أن تسلم الموظف الموجود

\* بطاقة التعريف (بطاقة شخصية أو البسبور)

\* بطاقة team (كارت أوربي للتأمين الصحي)

من المعلومات التي تعطيها الى الموظف مهم أن:

تحديد مكان السكن الذي تقيم به في BB) رقم التلفون الذي ممكن الاتصال به وقت الحاجة :  
إيطاليا (فندق- بنسيون- سكن

\* اذا كان لديك أوراق صحية من قبل (إشعة-فحوصات)

\* إعطاء اسم الأدوية التي تستعملها (اذا كانت موجودة)

في حالة استخدام أدوية يومية يجب أن تخبر الموظف الموجود بأخر دواء استخدمته و وقت  
استخدامه

#### -اذا كنت مرافقاً:

في حالات كثيرة تتعارض مع العمل الصحي الجاري و القائمين عليه وقت عملهم من الممكن  
مرافقة المريض الى داخل صالة الكشف ولكن قبل الدخول يجب ان تسأل العاملين الموجودين في  
الصالة

#### - كيف يعمل ps :

الدخول إلى صالة الكشف عادة عن طريق triage و هو نظام علاجي

عادة عن طريق أربعة كوديش بألوان مختلفة و هو الذي يحدد مدى حالة الاستعجال و الاولويات للحالات الطارئة

الأحمر:طوارئ، دخول صالة الكشف حالاً

الأصفر:مستعجل،دخول صالة الكشف، ممكن ان ينتظر مدة قليلة

الأخضر:قليل الاستعمال و دخول صالة الكشف بعد اللون الأحمر و الأصفر

الأبيض:لم يكن مستعجل، الكشف يكون في حين الإمكان و معارض مع الاستعجالات الاخرى ويرجع الى لون الكوديش و مدى الأولوية للحالة الصحية الموجودة.

\*من الممكن المريض يأخذ فوراً مع مجموعة من الجراحين المختصين داخل صالة الكشف يتعرض لبعض الفحوصات و التحاليل الدم مثلاً (تحاليل دم- رسم قلب) قبل دخوله إلى صالة \*الكشف

\* الأنتظار في الصالة الخاصة لإجراء الفحص الطبي المختص (عيون-انف-اذن-حنجرة)

وقت الإنتظار:

بعد الكشف الطبي. مدة الإنتظار في ps من الممكن ان تكون للاحتياج الآتي:

\* حالة المراقبة (المريض بعد الكشف)

\* بحث الحالة و اتخاذ رأي و نصائح المختصين

\*الإنتظار لتهيئة و توفر سرير في حالة الحجز في المستشفى

هكذا من الممكن ان تكون مدة الانتظار طويلة لعدة ساعات مختلفة و بالتحديد من الممكن ان يكون هناك عمل في حالات طبية محددة و مخصصة صحياً و تحت مدة طويلة للمراقبة

من الذي أسأله عن إعطاء المعلومات

المعلومات الخاصة لحالة المريض تعطى عن طريق دكتور الطوارئ مع نهاية الكشف الأول او في حالة توافر نتائج الفحص

المعلومات لأحد أفراد اسرة المريض او المرافق له و هذا بقرار من المريض نفسه في نهاية الخروج يعطى للمريض نسخة من تقرير

به نتائج الكشف و الفحوصات و العلاج و يهتم الطبيب بتوضيح تفاصيل حالة المريض قبل ps  
ps خروجه من

:العاملين بمستشفى الطوارئ متميزين بألوان ملابسهم

الازرق: الممرض

الأخضر: الدكتور

الرمادي: العاملين للمساعدة

أحمر غامق: أخصائي الأشعة و المعامل

### دفع الكشف

مجاناً و لكن في حالات الكوديش الأبيض في نهاية الكشف يجب ان يدفعوا قيمة التأمين الصحي  
الجنسيات الايطالية: تكون خدمات ps

25 يورو إلا في حالات خاصة من الممكن ان يتم الدفع بالطرق الاتية :

\*من الاثنين الى يوم الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 6 مساءً عن طريق شبابيك ps  
الدفع

نقداً او عن cup الخاصة بالمستشفى من الثامنة صباحاً حتى الثلاثة ظهراً نقداً او كارت البنك  
طريق كارت البنك او عن طريق جميع شبابيك

\*في جميع الأيام و في اي وقت عن طريق ترمينال اوتوماتك ( punto giallo )

الموجود داخل المستشفى ps فقط بكار ت البنك

\*في حالة غلق شبابيك الدفع او عدم وجود كارت البنك العاملين ب ps

سوف يعطوك فاتورة دفع و معلومات كافية لدفعها عن طريق مكاتب البريد

team (الكارت الأوروبي للتأمين الصحي) او شهادة صالحة المدة لا يدفعوا خدمة ps  
الجنسيات الأوروبية و البلاد التي معها

إلا في حالات الكوديش الأبيض و بعد انتهاء الفحص يجب دفع قيمة التكت 25 يورو

من الممكن دفع التأمين للكوديش الأبيض بالطرق الاتية:

\*من يوم الاثنين حتى يوم الجمعة من الساعة 9 صباحاً الى الساعة 6 مساءً عن طريق شبابيك  
الإدارة لمستشفى الطوارئ نقداً او كارت بنك او كارت

كردتو او في جميع شبابيك cup

للمستشفى من الثامنة صباحاً حتى الثلاثة ظهراً نقداً او كارت بنك

\* في جميع الأيام و في اي وقت عن ( punto giallo ) داخل ps يستخدم فقط كارت البنك  
طريق ترمينال اوتوماتك

\* في أوقات إغلاق شبابيك الدفع الإدارية او في حالة عدم وجود كارت البنك الدفع عن Ps  
طريق ترمينال اوتوماتك العاملين ب

سوف يعطوك فاتورة دفع عن طريق مكتب البريد مع جميع المعلومات الكافية لإتمام الدفع

معلومة هامة: في حالة Team

او شهادة انتهت مدتها (غير صالحة للاستعمال) المواطن يجب عليه الدفع الكامل لجميع  
الفحوصات التي قام بها مع زيادة قدرها 25% بالنسبة للسعر

الاقليمي و هذا يرجع للكوديش Ps في هذه الحالة سوف ترسل الفاتورة على عنوان السكن .  
الذي تعطية مستشفى الطوارئ

\* المواطنين الأجانب الذين معهم فيزا سياحية خارج الاتحاد الأوروبي عليهم دفع جميع  
على الكوديش الذي ps الفحوصات مع زيادة 25% بالنسبة للسعر الاقليمي ( و هذا يتوقف )  
تعطية المستشفى

في حالة وجود تأمين صحي ( يجب إظهار بطاقة او شهادة تفيد بذلك ) و يرسل صورة منهم الى  
و العاملين في مستشفى ps مكتب التأمين الصحي الخاص به عن طريق اميل او فاكس  
ps الطوارئ

في هذه الحالة لهم الحق في أخذ صورة من الأصل و تدفع الفاتورة رأساً عن طريق التأمين

في حالة عدم وجود تأمين للمواطن يجب أخذ صورة من جواز السفر و كذلك مكان الإقامة في  
حالة اختلافه مع الإقامة لجواز السفر

عنوان مختلف المستشفى سوف ترسل الفاتورة على الشخص نفسه عامه لم يكن من الصعب  
في حالة إعطاء السماح بالدفع في هذه الوقت

في حالات الكوديش الأبيض مع نهاية الكشف يجب دفع المبلغ الموازي للتأمين الصحي للمواطن . الإيطالي و هو 25 يورو و في الحالات التي يتم فيها إجراء فحوصات استرومنتال و ايماتوكيمكا للمريض سوف ترسل له على عنوانه عن طريق التأمين فاتورة بزيادة 25% بالنسبة للسعر الاقليمي.

من الممكن دفع التكت فقت الكوديش الأبيض بالطرق الاتية:

\*من يوم الاثنين حتى يوم الجمعة من الساعة 9 صباحاً الى الساعة 6 مساءً عن طريق شبابيك كرتو او في جميع شبابيك cup الإدارة لمستشفى الطوارئ نقداً او كارت بنك او كارت

للمستشفى من الثامنة صباحاً حتى الثلاثة ظهراً نقداً او كارت بنك

\* في جميع الأيام و في اي وقت عن طريق ترمينال اوتوماتك ( punto giallo ) داخل ps

يستخدم فقط كارت البنك

\* في أوقات إغلاق شبابيك الدفع الإدارية او في حالة عدم وجود كارت البنك الدفع عن طريق ps ترمينال اوتوماتك العاملين ب

سوف يعطوك فاتورة دفع عن طريق مكتب البريد مع جميع المعلومات الكافية لإتمام الدفع

المواطنين الأجانب بدون إقامة من الممكن الحصول على الخدمة الصحية مجاناً و في الحالات ومعناه (تأمين مؤقت فترة اقامتك الطارئة و المستعجلة عليهم باملاء شهادة خاصة طبية على ) أساسها يحصل stp في البلد

### امبولتوريو walk-in centro expo

للمواطنين الإيطاليين و الاجانب الذين يزورون expo يوجد مركز (walk-in centro)

في وسط بلدية ميلانو من (مايو-اكتوبر 2015) و يوجد في شارع -4 via rugabella روجابلا نمر 4

\*جوردا مديكا expo

امبولتوريو مفتوح للجميع من غير مواعيد يعمل على كشف طبي عام و أيضاً أبحاث و خدمات تخصصية (قلب-جلدية-عيون-انف و اذن و حنجرة- تحاليل-اشعة-انترنستيكا)

.المواعيد: كل يوم و جميع أيام الإجازات من الساعة 8 الى الساعة 24

\* امبولتوريو للخدمات الطبية المتخصصة (كشف قلب متخصص-امراض جلدية و عيون و انف و اذن و حنجرة- تحاليل دم و إشاعة- كوجرافية)

المواعيد من يوم الاثنين حتى يوم الجمعة من الساعة 8 صباحاً حتى الساعة 21:30، السبت و الأحد من الساعة 8 الى الساعة 13 ظهراً

\* امبولتوريو للممرضات اخذ الحقن و الاسعافات الاولى

المواعيد كل الأيام و الاجازات من الساعة 8 حتى الساعة 24

\*مركز تحاليل الدم المواعيد من يوم الاثنين حتى السبت من الساعة 7:30 الى 9:30

شكراً