Comunicazione & Customer Care - **URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico**

VERIFICA RQ MTB UVMQ
APPROVAZIONE RUO MTB

DATA _____ PROTOCOLLO N. _____

SCHEDA SEGNALAZIONE/RECLAMO

CHI PRESENTA LA SEGNALAZIONE

COGNOME _____ NOME _____

VIA _____ COMUNE _____ PROVINCIA _____

TELEFONO _____ CELLULARE _____ DATA DI NASCITA _____

MAIL _____ PROFESSIONE _____

CHI SUBISCE IL DISAGIO

COGNOME _____ NOME _____

DATA DI NASCITA _____/_____/_____ GRADO DI PARENTELA CON CHI PRESENTA LA SEGNALAZIONE _____

DESCRIZIONE

Informativa trattamento dati personali:
Informiamo che i dati raccolti con la compilazione del presente modulo vengono trattati dalla Fondazione IRCCS Ca' Granda, in ragione dell'attività svolta dall' URP, per poter istruire la pratica ed effettuare le dovute indagini a seguito degli eventi da Lei segnalati. Il trattamento dei dati personali/sensibili, delle informazioni e la conservazione dei moduli compilati saranno effettuati in conformità alle disposizioni del D.Lgs n. 196/2003.

☐ Autorizzo l'invio tramite SMS e E-MAIL e altri sistemi di contatto tramite numero di cellulare, di news di servizio e aggiornamento sulle attività della Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico

Rivalutato 8/6/2017

FIRMA: _____

PARTE RISERVATA AL COLLABORATORE URP

CDR _____ _____ CDC _____ _____ Codifica _____

Ricevente _____ Modalità _____ Tipo _____

UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO - Via Commenda, 16 (Padiglione Litta 1° piano) - 20122 Milano
Telefoni: 02 5503.3103 / 2213 – Fax 02 5503.8484 – Orari: lunedì-venerdì: 09.00/16.00 (mercoledì pomeriggio chiuso)
@ urp@pec.policlinico.mi.it (per informazioni contenenti dati sensibili e/o dati personali):
@ urp@policlinico.mi.it (per informazioni generali sui servizi erogati dalla Fondazione)