

## CONVENZIONE

**per favorire la promozione e la diffusione della conoscenza dei beni culturali nel**

**territorio della città di Milano**

DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE N. 1463 del 18/04/2025 - Allegato Utente 1 (A01)

**tra**

il **Touring Club Italiano Ente del Terzo Settore**, con sede in Milano 20122, Corso Italia 10 (P.IVA 00856710157), nella persona del Direttore generale e Procuratore Giulio Lattanzi, domiciliato per la carica presso detta sede,

**e**

la **Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico**, con sede in Milano 20122, Via Francesco Sforza n. 28 (P.IVA-C.F. 04724150968), di seguito denominata Fondazione IRCCS, nella persona del Direttore Generale dott. Matteo Stocco, domiciliato per la carica presso detta sede,

### **Premesso che**

- la Costituzione della Repubblica Italiana all'art. 9 promuove lo sviluppo della cultura e la ricerca scientifica e tecnica e tutela il paesaggio e il patrimonio storico e artistico della Nazione;
- la Costituzione della Repubblica Italiana all'art. 118 indica che Stato, Regioni, Città metropolitane, Province e Comuni favoriscono l'autonoma iniziativa dei cittadini, singoli e associati, per lo svolgimento di attività di interesse generale, sulla base del principio di sussidiarietà;
- la legge 6 giugno 2016 n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale" ha previsto nei suoi mandati un riordino e revisione della disciplina del Terzo settore e codice del Terzo settore e in particolar modo all'art. 5, comma 1 una armonizzazione e coordinamento delle diverse discipline vigenti in materia di volontariato e di promozione sociale.
- il Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo settore":
  - prevede che *"Sono enti del Terzo settore le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, gli enti filantropici, le imprese sociali, incluse*

*le cooperative sociali, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni, riconosciute o non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento, in via esclusiva o principale, di una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di denaro, beni o servizi, o di mutualità o di produzione o scambio di beni o servizi, ed iscritti nel registro unico nazionale del Terzo settore” (art. 5)*

- include tra le attività di interesse generale di cui all’art. 5 anche “interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni” (lett. f), nonché “organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato...” (lett. i) e “organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale e religioso” (lett. k);
- più in generale valorizza nell’ambito dell’articolo 17 i volontari per le loro attività in favore della comunità e del bene comune, “mettendo a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità ... in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà” e riconosce sempre nel medesimo articolo che possano svolgere la propria attività negli enti di Terzo settore;
- determina all’articolo 18, comma 1, per tutti gli enti di terzo settore che si avvalgono di volontari l’obbligo di assicurazione per le attività da essi svolte nel rispetto di specifiche indicazioni definite da apposito Decreto del Ministro dello sviluppo economico;
- il Decreto legislativo 22 gennaio 2004 n. 42, all’art. 101 “Istituti e Luoghi della Cultura” individua musei, biblioteche, archivi, aree e parchi archeologici e complessi monumentali quali istituti e luoghi della cultura destinati alla pubblica fruizione e godimento;
- il Decreto legislativo 22 gennaio 2004 n. 42, all’art. 102 “Fruizione degli istituti e dei luoghi della cultura di appartenenza pubblica” sottolinea l’obbligo per lo Stato di garantire la pubblica fruizione degli istituti e dei luoghi individuati nell’art. 101;
- il Decreto legislativo 22 gennaio 2004 n. 42, all’ art. 112 “Valorizzazione dei beni culturali di appartenenza pubblica” prevede la possibilità per il Ministero di stipulare apposite convenzioni con le Associazioni Culturali e di Volontariato che abbiano per

statuto finalità di promozione e diffusione della conoscenza dei beni culturali;

- in data 30 maggio 2001 è stato sottoscritto il nuovo protocollo di collaborazione tra il Ministero per i beni e le attività culturali e i rappresentanti di numerose rilevanti associazioni culturali e di volontariato tra cui il Centro Nazionale Volontariato, che può essere esteso ad altre associazioni che ne condividano gli obiettivi e i contenuti;
- il Touring Club Italiano Ente del Terzo Settore, costituito l'8 novembre 1894 e iscritto nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) col numero 90728, ha come scopo “lo sviluppo del turismo, inteso anche quale mezzo di conoscenza di paesi e culture”;
- in data 27 ottobre 2023 TCI ha deliberato la trasformazione da Associazione di Promozione Sociale in Fondazione Ente del Terzo Settore e il successivo 8 febbraio 2024 il Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) ha emesso decreto che attesta la variazione dell’Ente, con conseguente migrazione nella sezione “g) altri enti del terzo settore del Runts” e cancellazione dalla sezione b) associazione di promozione sociale;
- lo Statuto del Touring Club Italiano indica, fra le finalità della Fondazione la “tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio”, “favorendo la conoscenza e la diffusione di tali valori, tanto direttamente quanto in concorso con le autorità o con altri Enti del Terzo Settore o soggetti privati”, nonché “favorendo la promozione di impegno civico mediante attivazione di percorsi di cittadinanza attiva e volontariato per la valorizzazione, tutela e diffusione della conoscenza di beni comuni artistici, culturali, ambientali e paesaggistici;
- la Fondazione IRCCS intende rendere fruibile al pubblico il museo “I Tesori della Ca’ Granda” al fine di offrire alla visita e alla meditazione dei cittadini e dei turisti i beni custoditi in quel luogo;
- il Touring Club Italiano ha manifestato la disponibilità a collaborare con la Fondazione IRCCS per favorire la promozione e la diffusione della conoscenza dei beni culturali, con particolare riferimento al territorio di Milano;
- la Fondazione IRCCS informerà le organizzazioni sindacali di quanto prevede la presente convenzione;

**convengono e stipulano quanto segue**

#### **Articolo I (premesse)**

Le premesse e l'allegato 1 “Scheda di progetto” fanno parte integrante del presente atto.

Il presente atto è da intendersi come definitivo e supera ogni precedente intesa e documento e, pertanto, eventuali dichiarazioni o affermazioni fatte prima della conclusione dello stesso e qui non espressamente riprodotte o richiamate, devono ritenersi prive di ogni effetto.

## **Articolo 2 (contenuto della convenzione)**

Il Touring Club Italiano, nell'ambito e in coerenza con la propria missione di prendersi cura dell'Italia come bene comune perché sia più conosciuta, attrattiva, competitiva e accogliente, contribuendo a produrre conoscenza e a tutelare e valorizzare il patrimonio artistico e culturale attraverso il volontariato diffuso, e dando seguito alla volontà condivisa con la Fondazione IRCCS di prendersi cura del bene comune, s'impegna a prestare a titolo gratuito la propria collaborazione per favorire la valorizzazione, promozione e diffusione della conoscenza dei beni culturali di Milano secondo le modalità previste dai successivi articoli e dall'allegata "Scheda di progetto". Il Touring Club Italiano incentiva la partecipazione attiva dei cittadini e individua a tal fine i volontari che verranno adibiti dalla Fondazione medesima alle attività di cui all'art. 4. L'accoglienza nei siti, come di seguito normato, è offerta da volontari del Touring Club Italiano, inseriti in un apposito elenco, soggetto a eventuali modifiche e integrazioni.

## **Articolo 3 (assicurazione e rimborso spese)**

Il Touring Club Italiano garantisce che i propri volontari sono forniti della copertura assicurativa prevista dall'art. 18 del D.Lgs. 117/17, in relazione all'esercizio delle attività di cui al presente atto. La copertura assicurativa è elemento essenziale della Convenzione e gli oneri sono anticipati dal Touring Club Italiano. La Fondazione IRCCS si impegna a rimborsare al Touring Club Italiano le spese sostenute per la copertura assicurativa dei volontari del Touring Club Italiano, le spese di trasporto pubblico locale sostenute dai volontari del Touring Club Italiano, le spese sostenute per il reclutamento e la formazione continua dei volontari, le spese per l'organizzazione e il coordinamento del servizio attraverso cui Touring Club Italiano assicura l'operato dei volontari del Touring Club Italiano.

Inoltre in osservanza del D.Lgs. 117/17, è richiesto il rimborso dei costi indiretti limitatamente "alla quota parte imputabile direttamente all'attività oggetto della convenzione".

Pertanto, sulla base dell'esperienza pregressa legata alle precedenti convenzioni sulle medesime attività e sulla struttura dei costi della Fondazione, è stabilito un contributo

complessivo massimo annuo, a titolo di costi indiretti e rimborso spese assicurative per i volontari, pari ad euro 4.500,00 (quattromilacinquecento/00).

Le Parti si danno atto che la presente convenzione regola un rapporto di mera erogazione non caratterizzato da prestazioni corrispettive e pertanto, anche agli effetti fiscali, i rimborsi pattuiti non sono soggetti ad IVA ai sensi dell'articolo 2, comma 3, lettera a) del DPR 633/72.

#### **Articolo 4 (Ambiti delle attività)**

L'intervento oggetto dell'accordo riguarda: il supporto all'accoglienza, l'assistenza al pubblico ed il primo orientamento al sito, fornendo le informazioni relative, in modo da permettere la conoscenza dei siti e la loro fruizione ottimale; l'erogazione in modalità innovative di fruizione culturale, attraverso iniziative collegate alla specifica natura dell'istituto culturale; la contribuzione alla valorizzazione dei luoghi, con attività di sensibilizzazione e comunicazione continuative nell'ambito delle azioni messe in atto dal Touring Club Italiano allo stesso fine.

Restano escluse le operazioni di apertura e chiusura del luogo, affidati a personale riferibile al soggetto proprietario del luogo e le attività professionali di Guida storica e/o artistica eventualmente affidate dalla Fondazione IRCCS a soggetti professionali estranei a Touring Club Italiano.

#### **Articolo 5 (Procedure di svolgimento dell'attività)**

I volontari del Touring Club Italiano, nell'esercizio del loro impegno, procedono alla registrazione della presenza o delle attività in apposito verbale, da conservare aggiornato nella sede ove tali attività sono svolte. Il Touring Club Italiano è responsabile del funzionamento dell'attività di volontariato ed è tenuto a operare in stretta collaborazione con il responsabile della struttura in cui opera. I volontari in ogni caso sono tenuti al rispetto e all'ottemperanza delle norme statutarie del Touring Club Italiano, di cui condividono le finalità e gli obiettivi.

#### **Articolo 6 (Luogo dell'esecuzione)**

L'attività dei volontari del Touring Club Italiano è da prestarsi presso la sede di seguito specificata: Museo "I Tesori della Ca'Granda", via Francesco Sforza 28 – 20122 Milano.

#### **Articolo 7 (Natura del rapporto)**

L'individuazione da parte del Touring Club Italiano di volontari e la loro indicazione a la

Fondazione IRCCS, impegnati nelle attività di cui all'art. 4, non costituisce in capo al Touring Club Italiano alcuna responsabilità. I volontari del Touring Club Italiano svolgono l'attività di collaborazione alla valorizzazione del patrimonio artistico e culturale a titolo gratuito in ottemperanza all'art. 17 del D.Lgs. 117/17 e pertanto né a loro né al Touring Club Italiano è dovuto alcun compenso da parte della Fondazione IRCCS, fatto salvo il rimborso di cui al precedente art. 3.

Nello svolgimento dell'attività i volontari del Touring Club Italiano si atterranno alle indicazioni contenute nella Scheda di progetto allegata, con modalità organizzative definite in piena autonomia dal Touring Club Italiano medesimo ma concordate con la Fondazione IRCCS.

Il Touring Club Italiano concorderà con il responsabile della struttura le attività che dovranno essere, in ogni caso, consone agli obiettivi e tali da garantire il buon funzionamento delle attività stesse. L'attività dei volontari del Touring Club Italiano non potrà in nessun modo configurarsi come sostitutiva di personale dipendente.

Touring Club Italiano, forte dell'esperienza maturata e grazie all'elevato numero di volontari che lo supportano, intende garantire la continuità delle attività disciplinate dalla presente convenzione; in considerazione dell'apporto volontario dei propri aderenti, l'eventuale sporadica assenza degli stessi ai turni concordati non comporta di per sé causa di risoluzione della presente convenzione né motivo di mancato rimborso delle spese sostenute, fermo restando il principio di effettività delle stesse.

### **Articolo 8 (Formazione dei volontari)**

Le attività disciplinate dalla presente convenzione saranno condotte da volontari individuati dal Touring Club Italiano che si impegna a garantire che la preparazione degli stessi sia adeguata alle attività da svolgere in relazione ai luoghi dove saranno impegnati, con la supervisione di un funzionario della Fondazione IRCCS incaricato e indicato nella allegata "Scheda di progetto". A tal fine la Fondazione IRCCS concorda con il Touring Club Italiano momenti di formazione specifica finalizzata a rendere al visitatore la migliore esperienza di visita; qualora detta formazione avvenga in maniera congiunta, potranno essere rilasciati attestati sottoscritti congiuntamente.

Qualora l'attività dei volontari dia luogo a pubblicazioni di qualunque tipo, dovrà essere specificatamente indicata la collaborazione dei volontari e del Touring Club Italiano cui fanno capo.

La Fondazione IRCCS si impegna a dare adeguata informazione e formazione ai volontari coinvolti nella realizzazione del presente accordo di tutte le misure necessarie o opportune

per la prevenzione e sicurezza nell'ambito di svolgimento delle attività previste, secondo il piano e l'insieme di azioni, ai sensi dell'articolo 3, comma 12-bis e articolo 21 di cui al D.Lgs. 81/2008.

In ogni caso ai volontari saranno date informazioni dalla Fondazione IRCCS in materia di primo soccorso e di misure di prevenzione degli incendi e di infortuni sul lavoro secondo il suddetto piano.

#### **Articolo 9 (Tesserino di riconoscimento)**

Touring Club Italiano provvederà, per ogni volontario, al rilascio di apposito tesserino personale di riconoscimento recante la dizione "Volontario" onde consentire un'immediata identificazione. Alla scadenza della Convenzione e quindi al termine del servizio prestato dal singolo volontario, il Touring Club Italiano ritirerà il tesserino personale di riconoscimento.

#### **Articolo 10 (Norme di comportamento)**

I volontari del Touring Club Italiano sono tenuti a osservare comportamenti consoni e rispettosi dei luoghi in cui sono impegnati.

Nel caso in cui la Fondazione IRCCS intenda informare i volontari di eventuali indicazioni specifiche inerenti i rapporti con i visitatori, tali indicazioni dovranno essere comunicate per il tramite del Touring Club Italiano.

I volontari del Touring Club Italiano sono tenuti a segnalare tempestivamente ai responsabili della struttura qualsiasi situazione di emergenza, così come qualsiasi azione o atteggiamento non conforme alle regole di correttezza dei visitatori ed ogni elemento degno di nota, riscontrato durante la permanenza nella sede. Deve, in ogni caso, essere garantita una stretta collaborazione e assistenza tra i referenti della Fondazione IRCCS il coordinatore indicato dal Touring Club Italiano.

Nel caso di accertate violazioni di quanto disposto dal presente articolo, con riferimento particolare a eventuali abusi della qualifica di volontario, Touring Club Italiano provvederà all'immediato ritiro del tesserino di riconoscimento all'operatore interessato, informandone contestualmente la Fondazione IRCCS.

#### **Articolo 11 (Attività di sensibilizzazione e raccolta fondi)**

Per il periodo di durata della convenzione, i volontari di Touring Club Italiano sono autorizzati a realizzare attività di sensibilizzazione e raccolta fondi a favore di Touring Club Italiano ai sensi dell'articolo 7 del D.Lgs. 117/17 presso la sede nella quale

realizzano attività di volontariato, nelle modalità di volta in volta concordate con la Fondazione IRCCS. Se non diversamente comunicato dalla Fondazione IRCCS, Touring Club Italiano può utilizzare immagini dei luoghi di realizzazione delle attività ex art 6 del presente atto al fine di realizzare le attività di cui al presente articolo.

### **Articolo 12 (Trattamento dei dati personali)**

La Fondazione IRCCS e Touring Club Italiano si configurano, per gli effetti della presente Convenzione, come autonomi titolari di trattamento di dati personali ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa ed in particolare del dettato del RGPD UE 2016/679.

Nello specifico, si precisa che l'unico trattamento di dati personali implicato dall'esecuzione della presente Convenzione è relativo a soggetti che prestino attività di volontariato di Touring Club Italiano, ed in particolare la Fondazione IRCCS può chiedere ad Touring Club Italiano i dati relativi ai volontari che prestano l'attività presso il luogo di esecuzione di cui al precedente articolo 6, limitando detta richiesta, in ossequio al principio di minimizzazione, ai soli dati necessari alla finalità per la quale sono raccolti, e pertanto al solo fine di identificare i volontari e consentire il loro accesso alla struttura. I dati personali dei donatori raccolti dai volontari nelle attività di sensibilizzazione e di raccolta fondi di cui all'articolo 11 saranno trattati da Touring Club Italiano ai sensi di quanto previsto dalla vigente normativa ed in particolare del dettato del RGPD UE 2016/679.

### **Articolo 13 (Verifiche e controlli)**

La Fondazione IRCCS vigilerà sul rispetto di quanto stabilito nella convenzione e, a tal fine, potrà effettuare in qualsiasi momento visite ispettive per verificare il corretto svolgimento ed efficacia delle attività previste. Gli esiti di tali visite devono essere tempestivamente segnalati ai referenti del Touring Club Italiano.

### **Articolo 14 (Codice Etico e del Modello Organizzativo)**

La Fondazione IRCCS dichiara di aver preso atto del Codice Etico e del Modello Organizzativo ex DL 231/2001 del Gruppo TCI adottato da Touring Club Italiano ETS, disponibile all'indirizzo <http://www.touringclub.it/chisiamo/la-governance>, impegnandosi al rispetto del contenuto degli stessi che costituisce parte essenziale delle obbligazioni assunte con la sottoscrizione del presente accordo. Si impegna pertanto a tenere, nello svolgimento delle attività innanzi specificate, condotte conformi alle previsioni di cui al



Decreto stesso, al Codice Etico e al Modello organizzativo, astenendosi dalla commissione di condotte illecite. L'inosservanza di una qualsiasi delle previsioni del predetto Decreto, del Codice Etico o del Modello comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al presente contratto e potrà legittimare il Gruppo Touring Club Italiano a risolvere lo stesso ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 Cod. Civ., fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati al Gruppo Touring Club Italiano.

#### **Articolo 15 (Durata della convenzione)**

La presente convenzione ha durata di 12 mesi, con decorrenza dalla data di sottoscrizione e non è previsto il tacito rinnovo.

È prevista la possibilità di ciascuna parte di recedere dalla presente convenzione, previa comunicazione da inviare a mezzo pec/raccomandata a.r., con un preavviso di almeno 30 giorni.

#### **Articolo 16 (Risoluzione)**

In aggiunta alle ordinarie cause di risoluzione previste dalla normativa vigente, si conviene che costituiscano specifiche cause di risoluzione del presente atto ai sensi dell'articolo 1456 c.c.:

- il mancato adempimento, da parte di Touring Club Italiano, delle obbligazioni relative alle attività di cui all'Allegato 1 e agli articoli 2, 4, 7 e 8, fatto salvo quanto previsto nell'ultimo paragrafo dell'articolo 7 e tenendo presente la natura volontaristica prestata dal Touring Club Italiano e dai suoi volontari;
- il mancato adempimento da parte della Fondazione IRCCS degli obblighi di cui all'articolo 3 penultimo paragrafo;
- l'avvio a carico di una delle due Parti di un procedimento giudiziario idoneo ad inficiare il rapporto fiduciario che caratterizza il presente atto ovvero a determinare il rischio di un danno all'immagine od alla reputazione dell'altra Parte.

La dichiarazione di risoluzione verrà comunicata dalle Parti a mezzo lettera raccomandata ed avrà effetto immediato dalla data del suo ricevimento.

#### **Articolo 17 (Foro Competente e negoziazione)**

Le Parti convengono che qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione ed esecuzione del presente atto e comunque ogni controversia connessa con l'oggetto dello stesso, nulla escluso, dovrà preliminarmente essere oggetto di un tentativo di composizione amichevole tra le Parti, ricorrendo anche all'istituto della

Mediazione ai sensi del D.Lgs. 28/2010 dagli organismi deputati a gestire i tentativi di conciliazione. La sede della mediazione sarà Milano. Qualora non sia stata risolta entro il termine di 45 giorni dal deposito dell'istanza di Mediazione, la controversia sarà devoluta all'autorità giudiziaria competente ed il foro sarà esclusivamente quello di Milano. Ogni controversia sarà devoluta alla competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria del distretto del Tribunale di Milano.

Le Parti si danno reciprocamente atto che il presente atto, così come i suoi Allegati, sono il risultato di specifica ed articolata negoziazione e che, pertanto, non trova applicazione la disciplina di cui agli articoli 1341 e 1342 c.c.

Milano, il .....

*Firmato digitalmente*

Per il Touring Club Italiano Ente del Terzo Settore

Il Direttore Generale e Procuratore

Giulio LATTANZI

Per la Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico

il Direttore Generale

Matteo STOCCO

La presente convenzione è esente da imposta di bollo ex articolo 82, comma 5 del D.Lgs. 117/17.

## **SCHEDA DI PROGETTO – ALL. 1**

Allegato alla convenzione tra il Touring Club Italiano e la Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico (d'ora in avanti Fondazione IRCCS) per favorire la promozione e la diffusione della conoscenza dei beni culturali nel territorio della città di Milano

### **INDIVIDUAZIONE OPERATORI VOLONTARI**

I volontari del Touring Club Italiano (TCI), che prestano servizio volontario presso il Museo "I Tesori della Ca' Granda" (Via Francesco Sforza 28 – 20122 Milano) saranno presenti in via ordinaria in minimo n. 2 (due) unità per turno.

In casi particolari, connessi ad eventi e manifestazioni culturali preventivamente comunicate e concordate con la Fondazione IRCCS, il numero dei volontari del TCI potrà variare, previa esplicita disponibilità dei singoli.

### **ORARI DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA'**

Gli orari di svolgimento dell'attività di cui all'art. 4 della Convenzione, verificata compatibilmente con la disponibilità degli operatori volontari e con l'impegno di presentarsi qualche minuto prima dell'inizio di ogni turno, sono i seguenti:

<b>GIORNO</b>	<b>APERTURA</b>	<b>I° TURNO</b>	<b>II° TURNO</b>
lunedì- sabato	ore 10-18	I° turno ore 10-14	II° turno ore 14-18

In occasione di periodi di alta stagione turistica è possibile concordare una presenza più frequente e prolungata dei volontari, così come altre eventuali aperture straordinarie. Eventuali chiusure estive o altre interruzioni del servizio saranno concordate tra la Fondazione IRCCS e il TCI.

Le operazioni di apertura e chiusura dei locali verranno eseguite da un incaricato della Fondazione IRCCS.

I volontari non possono accedere né abbandonare i locali se non in presenza della persona sopra indicata.

Gli operatori volontari, come da art. 5 della Convenzione, sono tenuti alla registrazione della presenza in apposito documento depositato all'interno del Museo dell'Ospedale Maggiore. Sarà cura del TCI conservare i documenti firmati sotto la sua diretta responsabilità e su richiesta trasmetterli agli enti coinvolti.

## **COORDINATORE DEI VOLONTARI E REFERENTE DELLA FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO**

Il coordinatore dei volontari, di cui all'art. 5 della Convenzione, designato dal TCI, è Vincenzo Canzano cell 348 8988542, e-mail [apertipervoi.milano@volontaritouring.it](mailto:apertipervoi.milano@volontaritouring.it) coadiuvato dall'Area Aperti per Voi del Touring Club Italiano (Cristina Molinari tel. 02.8526247).

Il coordinatore opererà in collaborazione con il referente della Fondazione IRCCS, dott. Paolo Galimberti, tel. 02.5503.8278, e-mail [archivio@policlinico.mi.it](mailto:archivio@policlinico.mi.it)

Dell'attività dei volontari TCI presso il Museo dell'Ospedale Maggiore verrà periodicamente fornito un aggiornamento da parte del TCI alla Fondazione IRCCS Ca' Granda.

Il coordinatore è tenuto a trasmettere formalmente, con congruo anticipo (almeno 5 giorni), il calendario delle presenze degli operatori volontari con tempestiva segnalazione di eventuali variazioni al referente della Fondazione IRCCS.

## **AMBITO DI ATTIVITA' DEL TOURING CLUB ITALIANO**

In linea con quanto previsto all'art. 4 della convenzione, gli ambiti di intervento in capo al TCI riguardano il supporto all'accoglienza dei visitatori, l'attività informativa di orientamento ai singoli visitatori, il supporto ai compiti di presidio del luogo interessato e dei beni ivi conservati.

È consentito agli operatori volontari fornire informazioni su:

- articolazione degli orari di apertura al pubblico
- caratteristiche del sito
- cenni storici e artistici relativi al luogo
- calendario di eventuali manifestazioni in programma
- sussidi disponibili a supporto della visita
- servizi di visite guidate

I volontari sono invitati a vigilare su una fruizione del luogo da parte del pubblico decorosa e consona al carattere culturale, e dei beni culturali qui esposti, sottoposti a tutela ai sensi del D.Lgs. 42/2004 "Codice dei beni culturali e del paesaggio" e successivi aggiornamenti.

I visitatori non potranno mai essere lasciati soli nei locali, ma dovranno sempre essere accompagnati; se i volontari disponibili fossero già occupati, i visitatori attenderanno che termini il giro precedente. I gruppi di visitatori non potranno essere composti da più di 11 persone.

Non potranno essere presenti negli spazi più di 30 persone contemporaneamente (compresi i volontari).

I volontari sono tenuti ad acquisire la piena conoscenza degli ambienti e dei rischi eventualmente presenti, e a informarne i visitatori.

In caso di necessità e per ogni eventuale anomalia riscontrata i volontari sono tenuti a dare tempestiva segnalazione al referente della Fondazione IRCCS e, per opportuna conoscenza, al coordinatore dei volontari.

In caso di emergenza i volontari TCI devono immediatamente allertare la portineria.

In caso di evacuazione i volontari TCI devono sincerarsi che non vi siano visitatori all'interno degli spazi e quindi abbandonare i locali.

I volontari non possono intervenire sulla regolazione del microclima, sull'apertura delle finestre e delle tende, né su nessun apparato didascalico.

### **NUMERI DI EMERGENZA**

PORTINERIA	tel. 02 5503 8210
GRUPPO OPERATIVO MOBILE OSPEDALE	tel. 02 5503 5555
SOCCORSO PUBBLICO DI EMERGENZA	tel. 112

### **NUMERI DI RIFERIMENTO**

- Referente della Fondazione IRCCS: dott. Paolo Galimberti tel 02.5503.8278 / 6626, e-mail [archivio@policlinico.mi.it](mailto:archivio@policlinico.mi.it)
- Coordinatore dei Volontari Touring: Vincenzo Canzano, cell 348 8988542, e-mail [apertipervoi.milano@volontaritouring.it](mailto:apertipervoi.milano@volontaritouring.it)
- Touring Club Italiano: Area Aperti per Voi – Cristina Molinari, tel. 02.8526247, e-mail [cristina.molinari@touringclub.it](mailto:cristina.molinari@touringclub.it)

### **ATTIVITA' DI FORMAZIONE**

Con la collaborazione della Fondazione IRCCS, è prevista un'attività di formazione dei volontari del TCI da svolgersi prima dell'attivazione del servizio, con successivi eventuali aggiornamenti.

L'attività di formazione, articolata in moduli, prevede:

- elementi di comunicazione e di accoglienza al pubblico
- sicurezza dei beni e delle persone
- inquadramento generale del sito a carattere storico artistico

Ai volontari che hanno preso parte alla formazione verrà rilasciato l'attestato di partecipazione a cura del Touring Club Italiano, e attribuito loro il titolo di "Volontari".

Saranno ammessi a svolgere l'attività di cui all'art. 4 della Convenzione esclusivamente i volontari che abbiano partecipato agli incontri di formazione.

## **MONITORAGGIO ATTIVITA'**

Il TCI, avrà cura di organizzare un monitoraggio dell'iniziativa, raccogliendo dati ed informazioni utili alla valutazione dell'iniziativa stessa. Di tali valutazioni verrà data notizia alla Fondazione IRCCS.

Milano, .....

*Firmato digitalmente*

Per il Touring Club Italiano  
Ente del Terzo Settore

Il Direttore Generale e Procuratore  
Giulio LATTANZI

Per la Fondazione IRCCS  
Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico

Il Direttore Generale  
Matteo STOCCO