



Dipartimento Tecnico e delle Tecnologie

SC Approvvigionamenti ed Economato – Direttore: dott. Giorgio Riccardo Ruscica

Tel. 02 5503 8265 mail: acquisti@policlinico.mi.it - pec: approvvigionamenti2@pec.policlinico.mi.it

Milano, 13.06.2024

OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI UN OPERATORE ECONOMICO PER IL SERVIZIO DI SUPPORTO ALLA FORMAZIONE OBBLIGATORIA IN MODALITÀ E-LEARNING, PER UN PERIODO DI 36 MESI.

La Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico è un soggetto attivo e qualificato nell'ambito della Formazione Continua in Sanità ed accreditato presso la Regione Lombardia quale provider n. 1441 con l'obiettivo di realizzare attività formative riconosciute al fine del rilascio di crediti ECM validi sull'intero territorio nazionale, individuando ed attribuendo direttamente i crediti ai partecipanti a seguito del superamento del test finale.

Tenuto conto inoltre delle indicazioni anche di carattere regionale, la Fondazione IRCCS intende continuare ad erogare formazione accreditata al sistema ECM in modalità e-learning (formazione a distanza – FAD) attraverso una piattaforma dedicata, in particolare, per poter garantire al proprio personale la FAD in ambito del D. Lgs 81/2008 (sicurezza dei lavoratori), e altri corsi obbligatori rivolti al personale dipendente secondo la normativa vigente.

La richiesta in parola riguarda la fornitura di un portale web e una piattaforma di e-learning, la realizzazione tecnica degli e-courses, la gestione di tutti i servizi dedicati all'erogazione dei corsi stessi (erogazione/fruizione, gestione dei corsi, pubblicazione dei materiali didattici, sviluppo ed erogazione test di valutazione, tracciamento di fruizione, hosting del sistema, help-desk tecnico, ecc) ai discenti della Fondazione IRCCS per un periodo di n. 36 mesi, eventualmente rinnovabile.

A tal fine, con la presente lettera d'invito si vogliono acquisire i preventivi degli operatori economici interessati e in grado di fornire il predetto dispositivo. Una volta valutati i preventivi ricevuti, si procederà all'affidamento della fornitura ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del d.lgs. n. 36/2023

Il presente avviso, predisposto nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, ma ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio.

L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali. Il presente avviso, pertanto, non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva, comunque, di sospendere, modificare o annullare il presente avviso esplorativo e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che i soggetti proponenti possano vantare alcuna pretesa. Finalizzata alla comparazione tecnico/qualitativa.

La Fondazione IRCCS si riserva la facoltà di richiedere, sulla base delle proposte pervenute, chiarimenti, approfondimenti, integrazioni di documentazione. Allo stesso modo è consentito ai soggetti interessati richiedere all'amministrazione tutte le notizie che dovessero occorrere per formulare la proposta.





DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio richiesto dovrà fornire quanto segue:

- 1) Soluzione tecnologica “Open Source” (piattaforma/portale di e-learning) per l’accesso e la fruizione dei corsi da parte degli utenti. La piattaforma dovrà garantire le funzionalità di tracciamento della fruizione utenti e gestione delle unità didattiche e relativi strumenti di assessment, con un accesso alle risorse didattiche attraverso richiesta di username e password;
- 2) La piattaforma e-learning dovrà essere un Learning Management System fruibile con qualsiasi tipo di device (personal computer, Mac, laptop, netbook, tablet, smartphone) e sistema operativo (Android, IOS, Windows, MacOS);
- 3) La piattaforma dovrà offrire tutte le principali funzionalità di erogazione/fruizione e gestione dei corsi/utenti (pubblicazione dei materiali didattici, gestione ed erogazione di prodotti on line, tracciamento delle attività dei fruitori, sviluppo ed erogazione test di valutazione, forum/chat) e soddisfare gli standard internazionali SCORM 1.2 sulla interoperabilità dei contenuti e delle risorse didattiche.

Il Portale/Piattaforma sarà installato su server del fornitore che dovrà garantire:

- Il presidio di funzionamento, livelli di servizio, risoluzione anomalie;
- gli aggiornamenti software;
- messa in esercizio e pubblicazione di nuove attività di e-learning;
- supporto tecnologico e grafico per ogni singolo evento FAD;
- supporto tecnico alle attività FAD tramite un numero telefonico/help desk agli uffici e all’utenza;
- l’invio di comunicazioni su eventi formativi in calendario e/o solleciti ai partecipanti;
- la rintracciabilità informatica di tutte le attività (tracking);
- La gestione e manutenzione della piattaforma;
- la possibilità di creare estrazioni di dati in modo automatico, su tracciati concordati con l’Amministrazione;
- supporto, secondo quanto stabilito contrattualmente, nella migrazione dei dati al successivo fornitore;

I corsi che dovranno essere garantiti nell’ambito del servizio richiesto sono i seguenti:

A) Attività formative di cui al D.Lgs 81/08:

1. Il D.Lgs 81/08 – la formazione dei lavoratori – formazione base – modulo 4 ore
2. Il D.Lgs 81/08 – la formazione dei lavoratori – aggiornamento – modulo 6 ore
3. Il D.Lgs 81/08 – la formazione dei Dirigenti – modulo 16 ore
4. Il D.Lgs 81/08 – la formazione dei Dirigenti – aggiornamento - modulo 6 ore
5. Il D.Lgs 81/08 – la formazione dei preposti – modulo 5 ore
6. Il D.Lgs 81/08 – la formazione dei lavoratori - Formazione sui rischi specifici - modulo rispettivamente di 4/8/12 ore in base alla classificazione di rischio come segue:
 - 6.1 Incidenti e infortuni mancati





- 6.2 Primo soccorso
- 6.3 Emergenze
- 6.4 Rischi infortuni, elettrici generali, macchine, attrezzature
- 6.5 Rischi biologici, procedure di sicurezza, DPI
- 6.6 Rischi chimici, etichettatura, procedure di sicurezza, DPI
- 6.7 Gas anestetici
- 6.8 Rischio cancerogeno, procedure di sicurezza, DPI
- 6.9 Stress lavoro-correlato
- 6.10 Ambienti di lavoro, microclima e illuminazione
- 6.11 Rischio fisico: radiazioni non ionizzanti
- 6.12 Movimentazione Manuale dei pazienti, procedure di sicurezza
- 6.13 Videoterminali
- 6.14 Sicurezza laser
- 6.15 Prevenzione ferite da taglio e punta
- 6.16 Sicurezza in risonanza magnetica nucleare
- 6.17 Rischio antiblastici

B) Corsi specifici:

- 1) corsi indirizzati a specifici profili professionali:
 - La prevenzione del rischio e del danno da movimentazione manuale dei pazienti e miglioramento della qualità dell'assistenza nell'attività degli operatori sanitari*;
 - La prevenzione del rischio biologico per operatori non sanitari;
- 2) corsi indirizzati a tutto il personale:
 - Cyber Challenge*;

C) Attività di formazione di cui al D.Lgs 101/2020 in materia di radioprotezione:

- 1) La radioprotezione degli operatori nelle attività sanitarie (D. Lgs. 101/2020)*;
- 2) La radioprotezione dei pazienti, in particolare:
 - 2.1 La radioprotezione del paziente nelle attività radiologiche complementari ad alte dosi - D. Lgs. 101/2020;
 - 2.2 La radioprotezione del paziente nelle attività radiologiche complementari a basse dosi - D. Lgs. 101/2020;
 - 2.3 La radioprotezione del paziente in diagnostica radiologica - D. Lgs. 101/2020;
 - 2.4 La radioprotezione del paziente in radioterapia - D. Lgs. 101/2020;
 - 2.5 La radioprotezione del paziente in medicina nucleare - D. Lgs. 101/2020;
 - 2.6 Elementi di sicurezza in Risonanza Magnetica (DM 14/01/2021);
 - 2.7 I rischi da radiazioni ionizzanti in ambito ospedaliero - corso per dirigenti e preposti (D.Lgs. 101/2020)

*si indica in tal caso che il corso è stato implementato ad hoc dalla Fondazione IRCCS e come tale andrà caricato dal nuovo fornitore.

In ragione delle richieste di appoggiare attività formative da parte di istituzioni statali e regionali si rende necessario:





- garantire gratuitamente n. 4 slot liberi annui per la pubblicazione di corsi di formazione obbligatori per il personale della Fondazione IRCCS anche in risposta all'evoluzione legislativa in materia sanitaria;

La presente indagine, finalizzata alla comparazione tecnico/qualitativa, viene condotta mediante l'ausilio di sistemi informatici e l'utilizzazione di modalità di comunicazione in forma elettronica, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici). La Stazione Appaltante, Fondazione IRCCS, utilizza il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", al quale è possibile accedere attraverso il punto di presenza sulle reti telematiche all'indirizzo internet corrispondente all'URL <http://www.ariaspa.it>. E' da intendersi quale condizione essenziale ed imprescindibile ai fini della presentazione dell'istanza di partecipazione, la registrazione e il conseguente accreditamento per la fondazione IRCCS sulla Piattaforma SINTEL- ARIA Spa Regione Lombardia. La ditta dovrà inserire nella piattaforma Sintel, entro il termine perentorio delle ore 12.00 del giorno 24.06.2024, la documentazione richiesta, che costituirà l'offerta, debitamente firmata digitalmente.

L'offerta e la documentazione ad essa relativa devono essere redatte e trasmesse alla Fondazione IRCCS in formato elettronico esclusivamente attraverso la piattaforma telematica Sintel. I singoli documenti dovranno essere firmati digitalmente dal Legale Rappresentante o procuratore abilitato, in conformità al D.P.R. n° 445/2000. Nel caso in cui la dichiarazione sia sottoscritta da un procuratore abilitato, dovrà essere prodotta copia autentica dell'atto che attesta i poteri di firma di chi sottoscrive, autenticata ai sensi dell'art. 18 D.P.R. n. 445/2000.

La presente procedura, per quanto non espressamente disposto dalle presenti norme, è disciplinata dal nuovo Codice degli Appalti istituito con D.Lgs. n. 36/2023.

L'intera procedura di indagine di mercato sarà espletata con la piattaforma telematica per l'e-Procurement di Regione Lombardia, Sintel. Tutte le comunicazioni nell'ambito della procedura di gara, fino all'aggiudicazione provvisoria, avverranno, di regola, per via telematica, attraverso l'apposita funzionalità presente in Sintel "Comunicazioni procedura".

Tutte le richieste di chiarimenti dovranno pervenire e non oltre il termine le ore 12.00 del 19.06.2024 esclusivamente attraverso la funzionalità della procedura "Comunicazioni della procedura"

Predisposizione dell'offerta

La redazione dell'offerta dovrà avvenire seguendo le diverse fasi successive dell'apposita procedura guidata di Sintel, che consentono di predisporre la busta contenente la documentazione amministrativa, tecnica e l'offerta economica. I singoli documenti dovranno essere firmati digitalmente e allegati in un'unica cartella .zip (o equivalente). La cartella .zip non dovrà essere firmata digitalmente.

La documentazione dovrà essere costituita da:

- Relazione tecnica del progetto che illustri dettagliatamente e sequenzialmente quanto richiesto nel paragrafo "DESCRIZIONE DEL SERVIZIO";
- Dichiarazione di pregresse e documentate esperienze analoghe all'oggetto dell'appalto e dichiarazione del fatturato globale maturato nel triennio precedente;
- Un dettaglio del costo complessivo per l'attività richiesta con la presente indagine per un servizio della durata di 36 mesi.
- Dichiarazione concernente i diversi elementi costitutivi l'offerta economica e la loro incidenza sul prezzo proposto in gara. In particolare, si chiede di dare contezza alla scrivente di tutte le voci che hanno





contribuito alla costruzione del prezzo offerto con una descrizione analitica dei costi relativi alle singole attività A, B e C.

Requisiti di partecipazione

Per la partecipazione al presente avviso è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

- insussistenza di tutte le cause di esclusione di cui agli artt. da n. 94 a n. 98 del D. Lgs. n. 36/2023 e degli ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione previsti dalla normativa vigente. (Si chiede di compilare e firmare l'allegato A)

Individuazione dell'operatore

L'individuazione dell'operatore sarà operata motivatamente dalla Stazione Appaltante, nel caso in cui intenda procedere direttamente all'affidamento, a seguito dell'esame del progetto e del preventivo ricevuti entro la scadenza sulla base dei seguenti criteri:

- esperienza annuale documentata in ambito di e-learning in materia di D.Lgs 81/2008 e D. Lgs. 101/2020 in strutture sanitarie;
- economicità dell'offerta che dovrà garantire le specifiche richieste dall'ente anche in riferimento alla qualità dei contenuti.

Costituirà titolo preferenziale:

- installazione sulla piattaforma "Moodle" di alcune componenti aggiuntive (plug-in) che verranno fornite dalla società produttrice del portale della SS Formazione e Aggiornamento in occasione dell'avviamento del sistema;

- messa a disposizione da parte del sistema "Moodle" dell'accesso ai propri webservices a disposizione della Società che gestisce il portale della SS Formazione e Aggiornamento;

Trattamento dei dati personali

I dati raccolti saranno trattati in conformità alla normativa vigente e in particolare al GDPR 2016/679 esclusivamente nell'ambito del presente avviso. Con la stipulazione del contratto i dati si intendono conferiti con il consenso a trattarli per le finalità espressamente declinate nella suddetta informativa. (Si chiede di compilare e firmare l'allegato B).

N.B. La piattaforma telematica SinTel richiede obbligatoriamente l'inserimento di un valore economico; si precisa che nel relativo campo dovrà essere un valore simbolico (ad esempio € 0,1). La cifra non verrà in ogni caso tenuta in considerazione.

Distinti saluti.

IL RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO
(Dott. Giorgio Riccardo Ruscica)

2 All..

